

## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

Osnovna zadaća Javne ustanove AQUATIKA – SLATKOVODNI AKVARIJ KARLOVAC je predstavljanje i zaštita životinja i njihovih staništa kroz edukaciju i rekreaciju posjetilaca. Da bismo uspješno izvršavali tu zadaću u skladu s našom vizijom i misijom te učinkovito postizali ciljeve, trajno se obvezujemo:

- iskazati našu privrženost i usklađenost s civilizacijskim dosezima suvremenih društava u odnosu prema životinjama primjenom univerzalnih strukovnih normi, pravila i načela dobre prakse te međunarodno prepoznatljivih sustava upravljanja kvalitetom i okolišem;
- osmišljavati marketinške i edukativne aktivnosti i programe koji potiču kvalitetan suživot ljudi i različitih životinja u zajedničkom okolišu;
- poticati znanstveno-istraživački rad na području slatkovodne bioraznolikosti
- usklađivati naše djelovanje s primjenjivom zakonskom regulativom, propisima i drugim obvezujućim zahtjevima, kao i razvijenim etičkim standardima u poslovanju;
- poticati informiranje javnosti o svojim djelatnostima putem medija, društvenih mreža, predavanja i izdavačke djelatnosti radi kontinuiranog posjećivanja Ustanove u cilju obrazovanja, razgledanja i učenja;
- kontinuirano, i kroz vlastita izdanja, nastoji poticati posjetitelje na čitanje, kao i na brigu o okolišu i lokalnoj zajednici
- prepoznavati, ocjenjivati i rješavati rizike u našim radnim procesima i stvarati prilike za daljnja poboljšanja
- skrbiti o vlastitim aspektima okoliša i nastojati trajno smanjivati negativne utjecaje na okoliš
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve,

Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem integriramo u cjeloviti poslovni sustav primjenjujući zahtjeve normi ISO 9001 i ISO 14001 i nastojimo trajno poboljšavati njegovu djelotvornost.

Politika upravljanja kvalitetom i okolišem dostupna je svim zainteresiranim stranama, a podliježe periodičnom preispitivanju od strane vodstva i Upravnog vijeća Ustanove.

U Karlovcu, 3. svibnja 2022. godine.

Ravnateljica:

Margarita Maruškić Kulaš

