



Plan rada 2021

Javna ustanova AQUATIKA – SLATKOVODNI AKVARIJ KARLOVAC

Ravnateljica, Margarita Maruškić Kulaš, mag.oec.

U Karlovcu, 15.12.2020.

Opis ustanove

- „AQUATIKA – SLATKOVODNI AKVARIJ KARLOVAC“ - javna ustanova, proračunski korisnik grada Karlovca . Osnivač Ustanove je Grad Karlovac
- Slatkovodni akvarij s prostorima za edukaciju i rekreaciju posjetitelja
- Prvi slatkovodni akvarij u Hrvatskoj i najveći u ovome dijelu Europe
- Lokalna turistička atrakcija

Svrha Ustanove je prezentacija raznolikosti flore i faune karlovačkih rijeka te krajolika kroz koje protječu. Također Ustanova ima za cilj prezentirati tradicijsku kulturu i povijest porječja te prezentirati raznolikost doživljaja koji očekuju posjetitelje grada karlovca i Republike Hrvatske.

S obzirom na bogatstvo od više od 150 ribljih vrsta u hrvatskim rijekama, što prostor Republike Hrvatske čini jednim od najbogatijih prostora prema broju ribljih vrsta u Europi, Ustanova želi vlastitim djelovanjem svim zainteresiranima približiti iznimnu biološku raznolikost hrvatskih rijeka na zanimljiv i edukativan način.

Temeljem Općih uvjeta ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava iz Europskog fonda za regionalni razvoj, Operativni program Regionalna konkurentnost 2007 - 2013, Ustanova treba funkcionirati sukladno čl.7 Ugovora kao što slijedi:

„7.4. Korisnik jamči trajnost operacija financiranih u okviru Projekta tijekom najmanje 5 godina nakon završetka projekta, kao što je propisano člankom 57. Opće Uredbe br. 1083/2006 i snosi punu odgovornost za posljedice u slučaju nepoštivanja zahtjeva o trajnosti definiranih navedenom Uredbom.

7.5. Imovina financirana u okviru projekta doprinosi isporuci projektnih rezultata, uzimajući u obzir normalno korištenje i standardnu amortizaciju.“

Misija i vizija

- Vizija Ustanove je biti jedinstvena turistička, istraživačka i edukacijska destinacija u području slatkovodne bioraznolikosti.
- Misija Ustanove je:
 - pružanje jedinstvenog turističkog doživljaja temeljenog na prirodnim resursima,
 - poticanje očuvanja slatkovodne bioraznolikosti
 - umrežavanje gospodarske, edukacijske i istraživačke djelatnosti

Ciljevi:

- unaprjeđenje turističke ponude kroz osmišljavanje novih turističkih proizvoda
- zaštita prirodnih vrijednosti i očuvanje bioraznolikosti i krajobrazne raznolikosti kroz jačanje kapaciteta za očuvanje i upravljanje prirodnim resursima
- razvoj i unaprjeđenje terenskog edukativnog sadržaja i istraživanja
- unaprjeđenje razvoja slatkovodnog ribarstva u segmentima poljoprivredne proizvodnje
- znanstvena i stručna istraživanja iz segmenta slatkovodne bioraznolikosti
- djelovanje na način da Ustanova ostvaruje rezultate i učinke određene Općim i posebnim uvjetima Ugovora R.C.1.1.05-0050

Resursi

Ljudski resursi

- Cilj: održati MOTIVIRAN I STRUČAN TIM, koji će ispunjavati ciljeve ustanove i doprinijeti pozitivnom imidžu Ustanove kroz
 - Zapošljavanje i najam radne snage
 - Stažiranje
 - Volontiranje

Partnerstva:

- Medijska sponzorstva
- Strateške suradnje (partneri u projektu, mediji, turističke zajednice, udruge...)

Djelatnosti

- Djelatnost zoološkog vrta
- Djelatnost akvarija
- Priprema i usluživanje jela, pića i napitaka i pružanje usluga smještaja
- Pripremanje jela, pića i napitaka za potrošnju na drugom mjestu sa ili bez usluživanja i opskrba tim jelima, pićima i napicima (catering)
- Kupnja i prodaja robe
- Pružanje usluga u trgovini
- Obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu
- Izdavačka djelatnost
- Organiziranje savjetovanja, seminara, poduka, prezentacija, kongresa, promocija, zabavnih manifestacija, izložaba i tribina
- Djelatnost turističkih agencija

Suradnja s jedinicama lokalne samouprave, znanstvenim institucijama, drugim javnim ustanovama, društvima i udrugama

Ustanova će surađivati s drugim dionicima od kojih su najvažniji: grad Karlovac kao osnivač, Gradski muzej Karlovac, Hrvatski Institut za biološku raznolikost, Hrvatski veterinarski institut te Pan, udruga za zaštitu okoliša i prirode. U tom smislu potpisani su Sporazumi o suradnji Ustanove i projektnih partnera. Namjera je da prostori novoosnovane Ustanove budu ujedno i prostori za provedbu zajedničkih projekata čime će se ostvariti ugovoreni ciljevi na razini Operativnog programa.

Ustanova će surađivati s gradom Karlovcem i Gradskim muzejom Karlovac najviše na unaprjeđenju turističke ponude grada Karlovca i Karlovačke županije kroz razvoj turizma koji se bazira na zanimljivim i edukativnim sadržajima i događajima. Ispunjenje ovog cilja postići će se i organizacijom događaja za povezivanje subjekata u turizmu te izradom sporazuma o suradnji između Turističkih zajednica, turističkih djelatnika i sudionika integrirane turističke ponude.

Također, Ustanova će se kroz organizaciju međusektorskih događaja povezati i surađivat će s obrazovnim i znanstveno istraživačkim sektorom. Ustanova će gore navedeno postići kroz edukativne događaje koje će organizirati u suradnji s Hrvatskim veterinarskim institutom i Hrvatskim institutom za biološku raznolikost, te drugim obrazovnim institucijama. S obrazovnim i znanstveno istraživačkim institucijama planira se uspostava znanstveno-istraživačkih projekata i korištenje prostora Ustanove u navedenu svrhu. Nadalje, edukativne aktivnosti će se ostvarivati kroz provedbu aktivnosti za umrežavanje strukovnih srednjih škola i fakulteta srodnih programa s područja regije Kontinentalna Hrvatska, a što će doprinijeti ostvarenju specifičnog cilja kojim će se omogućiti sistematičan prikaz i proučavanje prirodnih karakteristika karlovačkih rijeka, te na jednom mjestu omogućiti koncentraciju informacija i posredovanje znanja i svijesti o očuvanju prirode.

Uz gore navedene institucije, Ustanova će surađivat s udrugama koje se bave očuvanjem okoliša i bioraznolikosti, znanstveno-istraživačkim udrugama i drugim zainteresiranim dionicima na način da im omogući korištenje prostora Ustanove u svrhu održavanja edukativnih i interesantnih sadržaja.

Radno vrijeme za razgled akvarija

- školska sezona 08:00-19:00 h (01.04.-14.06.)
- ljetno radno vrijeme 09:00-19:00 h (15.06.-31.10.)
- zimsko radno vrijeme 09:00-17:00 h (01.11.-31.03.)
- svaki dan u tjednu
- blagdani osim na dan Uskrsa, Božića i Nove godine

Cijene ulaznica

Vrsta ulaznice	Cijena
Pojedinačne ulaznice	
Odrasli	60,00 kn
Djeca i mladež 3-18 godina	35,00 kn
Studenti Umirovljenici Hrvatski branitelji Osobe s invaliditetom	40,00 kn
Obiteljska 3 (2 odrasla + 1 dijete)	120,00 kn
Obiteljska 4 (2 odrasla + 2 djece)	120,00 kn
Obiteljska karta – dijete dodatno	15,00 kn
Godišnja ulaznica djeca i mladež 3-18 godina	100,00 kn
Godišnja ulaznica odrasli	120,00 kn
Godišnja obiteljska ulaznica 2+2	250,00 kn
Godišnja obiteljska 2+3	300,00 kn
Grupne ulaznice	
Odrasli	40,00 kn
Studenti Umirovljenici Hrvatski branitelji Osobe s invaliditetom	30,00 kn
Djeca i mladež 3-18 godina	25,00 kn
Vodič i vozač grupe	gratis

Stručno vodstvo

Vodstvo na hrvatskom jeziku	150,00 kn
Vodstvo na engleskom jeziku	200,00 kn
Mobilna aplikacija –audio vodič za pametne telefone	besplatno

Dječji rođendani

Dječji rođendani do 30 djece	1.000,00 kn
------------------------------	-------------

Cijene najma prostora

Prostor	Cijena	Oprema
Kongresna dvorana	1.500,00 kn /dan	Razglas, projektor, platno, flipchart, govornica, wi-fi. Max 120 osoba u kino-postavu, 10 stolova.
Edukacijska dvorana	1.000,00 kn /dan	Razglas, projektor, platno, flipchart, govornica, wi-fi. Max 50 osoba u kino-postavu.
Čitaonica	1.000,00 kn /dan	Projektor, platno, flipchart, govornica, wi-fi. Max 50 osoba u kino-postavu.
Usluga tehničke podrške	150,00 kn / sat	Sat vremena usluge tehničara za vrijeme najma prostora
Napomene:		
Najam, oprema (ulaznice nisu uključene u cijenu najma dvorane i plaćaju se dodatno). Moguće je najam dvorane bez ulaza u akvarijsku izložbu.		
Najam prostora je predviđen u redovno radno vrijeme akvarija. Za najam izvan radnog vremena izraditi će se ponuda cijene na upit.		
Najam prostora akvarija dozvoljen je isključivo za razgled, održavanje sastanaka, predavanja, prezentacija i sl.		
Fotografiranje u prostoru akvarija osim u dvoranama dozvoljava se isključivo bez upotrebe bljeskalice.		

Team building u akvariju

Predviđeno vrijeme trajanja: 2 sata

Broj osoba: od 15 do 90 (max broj sudionika u jednoj ekipi je 15 osoba)

Jezik programa: hrvatski, engleski

Ulaznica za akvarij, za više od 20 osoba	40,00 kn
Ulaznica za akvarij, za manje od 20 osoba	60,00 kn
Stručno vođenje na hrvatskom jeziku	150,00 kn
Stručno vođenje na engleskom jeziku	200,00 kn
Kviz za 30 osoba	300,00 kn
Piće dobrodošlice po osobi	15,00 kn

Napomena: Poklon za nagrađenu ekipu: obiteljska ulaznica (dodatne poklone osigurava organizator iz akvarijske suvenirnice ili samostalno).

Edukacijske radionice

1.	EDUKACIJSKA RADIONICA "OD IZVORA DO UŠĆA" (4-8 god.)
2.	EDUKACIJSKA RADIONICA "KUĆICA NA LEĐIMA" (4-10 god.)
3.	EDUKACIJSKA RADIONICA „MIMIKRIJA - SKRIVANJE U PRIRODI“ (4-10 god.)
4.	EDUKACIJSKA RADIONICA „KORNJAČE VOLE JESTI ZDRAVO“ (6-10 god.)
5.	EDUKACIJSKA RADIONICA „BITNA JE VODA ČISTA“ (6-10 god.)
6.	EDUKACIJSKA RADIONICA „HIDROSFERA“ (11-18 god.)
7.	EDUKACIJSKA RADIONICA „ENDEMSKE VRSTE I BIORAZNOLIKOST“ (11-18 god.)
8.	EDUKACIJSKA RADIONICA „ŠKOLJKAŠI NAŠIH RIJEKA“ (11+)
*	Cijena radionice iznosi 10,00 kn po djetetu

Fotografiranje

Fotografiranje akvarija i riba i ostalih organizama i sadržaja akvarija (tehnika i sl) za komercijalne svrhe*	1.500 kn / dan
Fotografiranje u prostoru akvarija osim u dvoranama dozvoljava se isključivo bez upotrebe bljeskalice. Fotografiranje riba i ostalih organizama i sadržaja dozvoljeno je isključivo <u>uz obavezan navod lokacije snimanja na produciranim materijalima.</u> Fotografiranje za nekomercijalne svrhe (edukacija i sl.) se ne naplaćuje, uz obavezan navod lokacije snimanja, te uz obavezan dogovor termina i uvjeta snimanja s ustanovom. *Komercijalnom svrhom smatra se daljnja prodaja snimljenih materijala.	

www.aquariumkarlovac.com

Segmentacija tržišta i ciljne skupine:

Ciljna skupina	Područje interesa	Proizvod/usluga
Obitelji s djecom	Edukacija, zabava, kvalitetno provedeno slobodno vrijeme	Dnevne ulaznice Obiteljske ulaznice Suvenirnica Ugostiteljske usluge Kreativne radionice oditelji+djeca Proslave rođendana i sl. Dječje predstave i radionice
Predškolci, učenici	Organizirani dolasci u sklopu obrazovnog programa Povezivanje s drugim odredištima (ZOO Zagreb, Ogulin, Ozalj, Plitvice, Rastoke, Mrežnica itd)	Dnevni posjeti Radionice, edukacije Grupni programi Suvenirnica Ugostiteljske usluge Predstave
Ljubitelji prirode	Individualni i grupni obilasci, povezani itinereri	Dnevni posjeti Vikend programi (agencije)
Stručnjaci i znanstvenici s predmetnog područja	Stručni skupovi, konferencije	Ulaznice Kotizacije** Najam konferencijske dvorane Suvenirnica Ugostiteljske usluge
Hobisti	Ribolov, akvaristika Povezani itinereri	Dnevne ulaznice Tečajevi i radionice Suvenirnica Ugostiteljske usluge Paket aranžmani (agencije)
Posjetitelji gradskih manifestacija	Razgledavanje akvarija kao turističke atrakcije	Dnevne ulaznice Suvenirnica Ugostiteljske usluge
Strani turisti u tranzitu	Razgledavanje destinacije, predah na putu do odredišta	Dnevne ulaznice Obiteljske ulaznice Suvenirnica Ugostiteljske usluge
Grupe hodočasnika i umirovljenika	Razgledavanje destinacije, druženje	Grupne ulaznice Suvenirnica Ugostiteljske usluge

Posebni programi – Aquatika

- Vikend radionice akvaristike, tečajevi akvaristike, eko radionice (recikliranje, izrada predmeta od otpada i sl., za djecu i odrasle)
- Stručne i znanstvene konferencije
- Predavanja i tribine (tematski vezano uz rijeke)
- Tematske izložbe
 - Tradicijska baština, izložbe fotografija, vezane izložbe u suradnji s projektnim partnerima (Muzej grada Karlovca, Eko Pan, itd)
- Koncerti na prostoru trga (jazz, klasična glazba, recitali, književne večeri, unplugged koncerti i sl.)
- Proslave dječjih rođendana
- Organizacija tematskih manifestacija i obilježavanje blagdana
 - Dan planeta Zemlje, Svjetski dan voda, Božić/Uskrs/ Proljeće u Aquatici, Noć muzeja, Dan grada Karlovca...itd
 - Predstave za djecu na temu rijeka i riba (kreiranje jednostavne tematske interaktivne, edukativne predstave)
 - Partnerstvo u organizaciji gradskih manifestacija (tematski povezati s Danom grada, Ivanjskim krijesom, proljetnim promenadama. itd)
- Povezivanje turističke ponude s nacionalnim parkovima i parkovima prirode u okruženju
- Čitaonica / tematski: znanstveni časopisi, knjige, vlastita izdanja, Speleoteka

Suvenirnica i prodajni pult

- Ponuda (hrvatski proizvodi), većina dobavljača iz Karlovca i županije
- Prihvatljive cijene, raznolika ponuda
- Naglasak na edukaciji i lokalnoj baštini
- Cilj: kroz ciljanu ponudu artikala ostvariti prodaju i plasirati komunikacijske poruke (promocija Ustanove, edukacija, motiv za ponovni posjet i sl.)
- Suveniri mogu biti zanimljiva ponuda i za lokalno stanovništvo (pokloni za rođendane, za goste, lokalni suveniri za kuću i poklone i sl.)

Ponuda suvenirnice

Izdavaštvo i papirnica

Stručna i popularna literatura, edukativne brošure, hobi priručnici za akvariste i ribolovce, bojanke i slikovnice za djecu na temu prirode i ekologije, brendirane i dizajnirane poklon vrećice, notesi, kemijske olovke, bojice, čestitke ...

Lokalni suveniri

Keramika s motivima Karlovca i rijeka, lokalni OPG proizvodi u malim pakiranjima (selekcija); fotografije, razglednice, magneti, keramika lokalnih umjetnika, licitari, lavanda, umjetnine...

Tematski suveniri

Majice, kape, simbolični proizvodi za akvaristiku, plakati s motivima životinjskog i biljnog svijeta, lutke, kišobrani, i sl.

Plasman

- Vlastiti prodajni kanali: Aquatika (prodajni pult, ugostiteljstvo), web prodaja, direktna prodaja
- Vanjski prodajni kanali: posrednici (turističke agencije, Internet trgovine, distributeri ulaznica...)

Kanali distribucije

- Web stranica Ustanove
- Lokalni i nacionalni mediji (PR aktivnosti, oglašavanje)
- Publikacije (leci, brošure, priručnici)
- Web stranice grada Karlovca, projektnih partnera
- Web stranice HTZ, TZ Karlovca, TZ Karlovačke županije
- Društvene mreže (Facebook, Twitter, Instagram...)
- Mobilna aplikacija
- Direktna prodaja (škole, agencije, hoteli, udruge...)
- Gradske, lokalne i regionalne manifestacije
- Nastupi na turističkim sajmovima (TZ)

Posjetitelji- plan

God	Q4/2016	2017	2018	2019	2020	2021
Broj Posjetit. PLAN	3.000	90.000	90.000	90.000	75.000	45.000
Realizirano	23.923	92.805	71.016	73.222	27.864 (3.11.2020.)	

Proračun 2021

GRAD KARLOVAC

Datum: 11.11.2020

BANJAVČIČEVA 9

Vrijeme: 13:32

47000 KARLOVAC

OIB: 25654647153

PRORAČUN GRADA KARLOVCA ZA 2021.

RADNI DIO

POZICIJA	BROJ KONTA	VRSTA PRIHODA / PRIMITAKA	PLANIRANO
SVEUKUPNO PRIHODI			1.885.000,00
Razdjel	000	PRIHODI GRADA	1.885.000,00
Glava	00002	PRIHODI PRORAČUNSKIH KORISNIKA	1.885.000,00
Korisnik	20	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ KARLOVAC	1.885.000,00
Izvor	3.1.	Ostali vlastiti prihodi - PK	900.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	900.000,00
P0525	661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	890.000,00
P0530	683	Ostali prihodi	10.000,00
Izvor	4.7.	Prihodi za posebne namjene - prihodi PK	950.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	950.000,00
P0527	652	Prihodi po posebnim propisima	950.000,00
Izvor	6.5.	Donacije - prihodi PK	35.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	35.000,00
P0528	663	Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan općeg proračuna	35.000,00

POZICIJA	BROJ KONTA	VRSTA RASHODA / IZDATKA	PLANIRANO
SVEUKUPNO RASHODI / IZDACI			5.225.000,00
Razdjel	007	UPRAVNI ODJEL ZA GOSPODARSTVO, POLJOPRIVREDU I TURIZAM	5.225.000,00
Glava	00702	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ KARLOVAC	5.225.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ KARLOVAC	5.225.000,00
Program	5001	RAZVOJ TURIZMA	3.340.000,00
Aktivnost	A500007	Rashodi za zaposlene	2.100.000,00
Izvor	1.1.	Opći prihodi i primici proračuna	2.100.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	2.100.000,00
R0313	311	Plaće (Bruto)	1.575.000,00
R0314	312	Ostali rashodi za zaposlene	120.000,00
R0315	313	Doprinosi na plaće	255.000,00
R0316	321	Naknade troškova zaposlenima	150.000,00
Aktivnost	A500008	Materijalni rashodi poslovanja	1.200.000,00
Izvor	1.1.	Opći prihodi i primici proračuna	1.200.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	1.200.000,00
R0317-1	322	Rashodi za materijal i energiju	700.000,00
R0317-2	323	Rashodi za usluge	500.000,00

Aktivnost	A500009	Sredstva za rad Upravnog vijeća	40.000,00
Izvor	1.1.	Opći prihodi i primici proračuna	40.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	40.000,00
R0317	329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	40.000,00
Program	8006	AQUATIKA SLATKOVODNI AKVARIJ KARLOVAC - VLASTITA DJELATNOST	1.885.000,00
Aktivnost	A800001	Materijalni rashodi poslovanja	1.576.000,00
Izvor	3.1.	Ostali vlastiti prihodi - PK	810.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	810.000,00
R0319	322	Rashodi za materijal i energiju	550.000,00
R0320	323	Rashodi za usluge	200.000,00
R0322	329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	30.000,00
R0323	343	Ostali financijski rashodi	30.000,00
Izvor	4.7.	Prihodi za posebne namjene - prihodi PK	750.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	750.000,00
R0324	321	Naknade troškova zaposlenima	20.000,00
R0325	322	Rashodi za materijal i energiju	320.000,00
R0326	323	Rashodi za usluge	300.000,00
R0327	324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	10.000,00
R0328	329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	40.000,00
R0329	343	Ostali financijski rashodi	50.000,00
R0330	383	Kazne, penali i naknade štete	10.000,00
Izvor	6.5.	Donacije - prihodi PK	16.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	16.000,00
R0331	321	Naknade troškova zaposlenima	3.000,00
R0332	322	Rashodi za materijal i energiju	5.000,00
R0333	323	Rashodi za usluge	8.000,00
Kapitalni projekt	K800003	Opremanje ustanove	309.000,00
Izvor	3.1.	Ostali vlastiti prihodi - PK	90.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	90.000,00
R0337	422	Postrojenja i oprema	70.000,00
R0338	424	Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti	5.000,00
R0339	425	Osnovno stado	5.000,00
R0340	426	Nematerijalna proizvedena imovina	10.000,00
Izvor	4.7.	Prihodi za posebne namjene - prihodi PK	200.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	200.000,00
R0341	422	Postrojenja i oprema	140.000,00
R0342	424	Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti	10.000,00
R0343	425	Osnovno stado	10.000,00
R0344	426	Nematerijalna proizvedena imovina	10.000,00
R1361	451	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	30.000,00
Izvor	6.5.	Donacije - prihodi PK	19.000,00
Korisnik	19	AQUATIKA - SLATKOVODNI AKVARIJ	19.000,00
R0345	422	Ostala oprema	9.000,00
R0346	424	Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti	5.000,00
R0347	425	Osnovno stado	5.000,00

Promocija

Ustanova će obavljati intenzivne promotivne aktivnosti u cilju povećanja broja zainteresiranih potencijalnih korisnika prostora i posjetitelja. Ustanova će navedene promidžbene aktivnosti obavljati putem slijedećih promidžbenih kanala:

- web stranice Ustanove,
- web stranice grada Karlovca i projektnih partnera,
- mobilne aplikacije za mobilne uređaje (Android i OS),
- društvenih mreža (Facebook, Twitter i sl.),
- neposrednom prodajom – školama i udrugama,
- sudjelovanjem u gradskim, lokalnim i regionalnim manifestacijama.

Kako bi se jasno definirali koraci za što učinkovitiju promociju buduće Ustanove kao novostvorene turističke atrakcije koja će pored toga biti centrom različitih turističkih i edukativnih aktivnosti, u sklopu projekta „Slatkovodni akvarij i muzej rijeka – KAquarium“ izrađena je marketinška strategija s pripadajućim komunikacijskim planom provedbe s ciljem ostvarivanja 40.000 posjetitelja godišnje. Marketinška strategija definira način provedbe aktivnosti promocije, ključne korisnike tj. ciljane skupine te kanale kojima će se marketinške poruke (promotivne poruke) prosljeđivati do ključnih korisnika. Komunikacijski plan provedbe marketinške strategije predstavlja integralni dio dokumenta strategije i u njemu se jasno i detaljno specificiraju planirane aktivnosti sa odgovarajućim vremenskim rokovima i financijskim ograničenjima. Tako definirana marketinška strategija predstavlja temelj za daljnju promociju i tržišno pozicioniranje Ustanove nakon završetka projekta, a odnosi se na zadnji kvartal 2016. te razdoblje od tri godine od početka rada ustanove – 2017., 2018. i 2019. godinu.

U 2020. godini nastavlja se provedba marketinške strategije iz projekta, s pojačanim aktivnostima u prodaji prema stranim posjetiteljima putem promocije u destinaciji te kontakata s turističkim agencijama i turoperatorima.

Plan edukacija djelatnika

U 2021. godini prema potrebama ustanove predlažem sljedeće edukacije djelatnika:

- Edukacija za pratitelja životinja (tečaj, licenca) – 2 osobe
- Stručne edukacije (usavršavanja) iz područja veterinarske medicine – tečajevi po objavi
- Edukacija iz područja digitalnog marketinga
- Stručne edukacije iz područja financija i javne nabave po potrebi i objavi

Stručne posjete drugim ustanovama

U 2020. godini ovisno o raspoloživim financijskim sredstvima planiramo posjete sljedećim ustanovama:

- Zoološki vrt Beč
- Akvarij u Puli
- Akvarij u Innsbrucku

Plan rada Službe za stručne i tehničke poslove za 2021.godinu

Područje	Opis aktivnosti	Iznos	Vrijeme	Zaduženje
Akvaristika	Nabava pet rezervnih (pričuvnih) riba iz porodice jesetri: ruska jesetra, sim, pastruga, moruna, atlanska jesetra. Navedene jesetre su migratorne vrste riba iz vremena dinosaura, od kojih je zbog antropogenog utjecaja – regulacija i pregrađivanje vodotoka, pretjeran izlov, onečišćenje – pet vrsta izumrlo u Hrvatskoj (IUCN status u Hrvatskoj klasificira ih kao regionalno izumrle (RE)): ruska jesetra <i>Acipenser gueldenstaedtii</i> , sim <i>Acipenser nudiiventris</i> , pastruga <i>Acipenser stellatus</i> , atlanska jesetra <i>Acipenser sturio</i> , moruna <i>Huso huso</i> . Kečiga <i>Acipenser ruthenus</i> najmanja je vrsta jesetre u Hrvatskoj, a nastanjuje Dunav, Savu, Dravu i Muru.	Riba + Veterinarski zdravstveni certifikat + Prijevoz = 10.000,00 kuna	Lipanj 2021. godine	Krešimir Kuri Juraj Petravić
Akvaristika	Transformacija i uređenje akvarija AQ108 – u kojem se nalaze dvije vrste riba iz jadranskog slijeva bijeli klen <i>Squalius squalus</i> i mren <i>Barbus plebejus</i> – u projektom zadan akvarij s vrstama iz bočatih voda: cipal bataš <i>Mugil cephalus</i> , brancin <i>Dicentrarchus labrax</i> , orada <i>Sparus aurata</i> , iverak <i>Platichthys flesus</i> , romb <i>Scophthalmus maximus</i> . (Po kemijskom sastavu bočata voda sadrži od 0,5 do 30 grama soli NaCl po litri vode.) Dio navedenih ribljih vrsta donirat će Aquarium Pula.	Riba (iz Adris grupe Cromaris), Veterinarski zdravstveni certifikat, Sol (*) → 12.000,00 kuna	Svibanj 2021. godine	Marin Jarnjak Marijan Mrljak
Akvaristika	Osmisliti i izraditi adekvatnu zaštitu od ozljeda i skrovište linjaku <i>Tinca tinca</i> , kao i crvenperki <i>Scardinius erythrophthalmus</i> iz akvarija AQ123 – koji je prema posjetiteljima otvoren s 4 strane! – na jedan od načina: 1) da kroz cijelu godinu uspjeva vodeno bilje 2) posebno nasaditi trsku i šaš i prilagoditi rasvjetu		Kontinuirano 2021. godina	Marin Jarnjak Dajana Majnarić Marijan Mrljak (Aquaticdesign)

	3) da se nasadi umjetno vodeno bilje (*) 4) da se izradi labirint od panjeva i drugog ne šiljatog prirodnog materijala pri čemu bi se riba osjećala sigurno i bila na miru			
Akvaristika	Unos i prilagodba riba gornjeg toka u akvarij AQ101: veći primjerci lipljena <i>Thymallus thymallus</i> , manji primjerci potočne pastrve <i>Salmo trutta</i> , peš <i>Cottus gobio</i> , pijor <i>Phoxinus phoxinus</i> , brkica <i>Barbatula barbatula</i> .		Kontinuirano 2021. godina	Marin Jarnjak
Akvaristika	Uređenje akvarija vodenim a pitarija kopnenim biljem prema zonama riječnog kontinuiteta. Vodena vegetacija ribi služi kao zaklon, mjesto za mrijest, kao hrana i u svrhu proizvodnje kisika. Također, vodena i kopnena vegetacija imaju estetski značaj i efekt.		Kontinuirano 2021. godina	Dajana Majnarić
Akvarijska tehnologija	Restauracija zrnate filtracije na način da se plastični medij zamijeni staklenim medijem (AFM), to jest da se od nepotrebne dvostruke biološke filtracije dobije potrebna dvostruka mehanička filtracija.	1 tona → 15.000,00 kuna	Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Marijan Mrljak Juraj Petravić
Akvarijska tehnologija	Biološku filtraciju u vidu 'loptica' zamijeniti biološkom filtracijom u vidu 'valjaka' (Biohome) zbog mnogo veće korisne površine koja služi kao skrovište dobrim bakterijama.	40 m ³ → 20.000,00 kuna	Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Marijan Mrljak Krešimir Kuri
Akvarijska tehnologija	U tehnološkom smislu uspostaviti uzgoj planktonskih organizama, fitoplanktona <i>Tetraselims chuii</i> te zooplanktona <i>Daphnia magna</i> i <i>Artemia salina</i> koji su važna prehrambena komponenta za određene vrste riba.	3.000,00 kuna	Travanj 2021. godine	Juraj Petravić Marijan Mrljak
Hranidba riba	Izrada elaborata o hranidbi riba na način da se kroz intervju s eminentnim znanstvenicima i stručnjacima iz područja hranidbe riba, kao i putem znanstvenih radova prikupe kvalitetne informacije koje će koristiti za što kvalitetniji i kompleksniji pristup prehrani.		Ožujak 2021. godine	Krešimir Kuri
Edukacija Znanost	Istraživanje i izrada diplomskog rada kolegice Livije Ceravić s Prirodoslovno-matematičkog fakulteta u Zagrebu na predloženu temu "Natječu li se invazivni riječni glavočić <i>Neogobius fluviatilis</i> i domaći grgeč <i>Perca fluviatilis</i> za hranu?". Navedeni diplomski rad implicira oralnu prezentaciju na jednom hrvatskom i međunarodnom simpoziju, kao i publiciranje znanstvenog rada.		Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Goran Jakšić Juraj Petravić Krešimir Kuri
Znanost	Istraživanje i izrada znanstvenog rada na temu koncentracije organoklorovih pesticida (OCP) i polikloriranih bifenila (PCB) u običnom klenu <i>Squalius cephalus</i> i bijelom klenu <i>Squalius squalus</i> iz hrvatskih kopnenih voda u suradnji s Institutom za medicinska istraživanja i medicinu rada u Zagrebu te Institutom za fiziku u Beogradu.		Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Goran Jakšić

Znanost	Ciljani ribolov u Sloveniji, Hrvatskoj, te Bosni i Hercegovini, i istraživanje filogenije mladice <i>Hucho hucho</i> u suradnji s Prirodoslovno-matematičkim fakultetom u Zagrebu.		Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Goran Jakšić Krešimir Kuri
Znanost	Ciljani ribolov i istraživanje filogenije i populacijske genetike lipljena <i>Thymallus thymallus</i> u suradnji s Prirodoslovno-matematičkim fakultetom i Agronomskim fakultetom u Zagrebu.		Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Goran Jakšić
Znanost	Pisanje i publiciranje rada "Mathematical growth models in fisheries science: extensions to the basic von Bertalanffy function"		Kontinuirano 2021. godina	Goran Jakšić
Znanost	Publiciranje rada "Bolesti i mortalitet riba u slatkovodnoj akvaristici"		Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Krešimir Kuri Goran Jakšić
Edukacija	Ponuda 10 novih radionica za djecu predškolskog uzrasta, te za djecu i mlade osnovnih i srednjih škola: 'Od izvora do ušća – svi smo povezani', 'Od glave do repa – sekcija ribe', 'Školjkaši naših rijeka', 'Kornjače vole jesti zdravo', 'Tko se sakrio u svoju kućicu?', 'Autohtone i alohtone vrste', 'Bitna je voda čista', 'Određivanje dobi ribe', 'Endemske vrste i bioraznolikost', 'Tko se nije skrio? Mimikrija'.	Materijal 3.000,00 kuna	Kontinuirano 2021. godina	Juraj Petravić
Edukacija	Izrada znanstvenog stripa (*) (eng. Science comics) o ribama koji bi tematski obradio evoluciju riba i hrvatsku slatkovodnu ihtiofaunu. Strip bi kao originalano, poučno i zanimljivo štivo prije svega bio namijenjen učenicima osnovnih i srednjih škola te studentima.	Natječaj u kojem Aquatika participira s 10.000,00 kuna (*)	Kontinuirano 2021. godina	Goran Jakšić
Edukacija	Izrada 137 crteža (*) hrvatskih slatkovodnih riba u boji (prema novom popisu objavljenom 2019. godine u Croatian Journal of Fisheries) u svrhu postavljanja kvalitetnih, bolje vidljivih legendi akvarijskog postava, produkcije ljepših suvenira i izdavanja publikacija.	137 crteža X 100 kuna po crtežu = 13.700,00 kuna	Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Goran Jakšić Juraj Petravić
Edukacija	Izrada evolucijskog edukacijskog zida (*) od Kambrija (prije otprilike 500 milijuna godina) pa sve do današnjih dana. Prikazat će se Ostracodermi (beščeljusne), Placodermi (prve ribe koje imaju čeljust i strukture slične zubima), Sarcopterygii (mesoperke), Actinopterygii (zrakoperke), Acanthodii (bodljikavi morski psi), Chondrichthyes (hrskavičnjače), kao i brojne zanimljivosti iz teorije evolucije. Zid će se izraditi u suradnji s Prirodoslovno-matematičkim fakultetom iz Zagreba.	Natjačaj u koji je uvrštena izrada stripa i sufinanciranje Aquatike u iznosu od 10.000,00 kuna (*)	Kontinuirano 2020. i 2021. godina	Goran Jakšić
Edukacija Akvakultura	Edukacija djelatnika Aquatike i Aquariuma Pula o mrijestu jadranske jesetre <i>Acipenser naccarii</i> u Italiji. Formiranje mrijestilišta u Hrvatskoj u svrhu introdukcije ove regionalno izumrle vrste.		Kontinuirano 2021. godina	Goran Jakšić Krešimir Kuri Juraj Petravić Marin Jarnjak

Marketing	Promocija opisanih aktivnosti iz područja akvaristike, akvarijske tehnologije, znanosti, edukacije, akvakulture i ribolova, pri čemu je za svaku navedenu aktivnost potrebno definirati odgovarajući medij i osobu (ili osobe) u tome mediju.		Kontinuirano 2021. godina	Ivana Kaleb Vuletić Margarita Maruškić Kulaš
Ribolov	Ribolov vrsta za koje su nam nadležna ministarstva dala suglasnost: manjič <i>Lota lota</i> , veliki vretenac <i>Zingel zingel</i> , mali vretenac <i>Zingel streber</i> , velika čepa <i>Alosa falax</i> , kosalj <i>Ballerus ballerus</i> , crnooka deverika <i>Ballerus sapa</i> , podustva <i>Chondrostoma knerii</i> , podbila <i>Chondrostoma phoxinus</i> , dvoprugasti vijun <i>Cobitis bilineata</i> , dalmatinski vijun <i>Cobitis dalmatina</i> , ilirski vijun <i>Cobitis illyrica</i> , koljuška <i>Gasterosteus aculeatus</i> , prugasti balavac <i>Gymnocephalus schraeter</i> , balonijev balavac <i>Gymnocephalus baloni</i> , jez <i>Leuciscus idus</i> , sabljarka <i>Pelecus cultratus</i> , dalmatinska pijurica <i>Phoxinellus dalmaticus</i> , keslerova krkuš <i>Romanogobio kessleri</i> , bjeloperajna krkuš <i>Romanogobio vladkovi</i> , riječna babica <i>Salaria fluviatilis</i> , drlja <i>Scardinius dergle</i> , ilirski klen <i>Squalius illyricus</i> , makal <i>Squalius microlepis</i> , sitnoljuskavi klen <i>Squalius tenellus</i> , cetinska ukliva <i>Telestes ukliva</i> , kavkaski glavočić <i>Knipowitschia caucasica</i> , vrgoračka gobica <i>Orsinigobius croatica</i> , neretvanska ukliva <i>Alburnus neretvae</i> , radovićev glavočić <i>Knipowitschia radovici</i> , krbavski pijor <i>Telestes fontinalis</i> , bolen <i>Leuciscus aspius</i> , primorska pastrva <i>Salmo farioides</i> , piškur <i>Misgurnus fossilis</i> , balavac <i>Gymnocephalus cernua</i> , lipljen <i>Thymallus thymallus</i> , basak <i>Rutilus basak</i> , drlja <i>Rutilus dergle</i> , peškelj <i>Scardinius plotizza</i> , peš <i>Cottus gobio</i> , pijor <i>Phoxinus phoxinus</i> , potočna pastrva <i>Salmo trutta</i> , smuđ <i>Sander lucioperca</i> , som <i>Silurus glanis</i> , mladica <i>Hucho hucho</i> , obični klen <i>Squalius cephalus</i> , bijeli klen <i>Squalius squalus</i>		Kontinuirano 2021. godina	Goran Jakšić Krešimir Kuri Juraj Petravić Marin Jarnjak Dajana Majnarić Marijan Mrljak Margarita Maruškić Kulaš

Napomene:

(*)

Svake godine potrebno je kupiti morsku sol u iznosu od 7000 kuna.

Pitanje estetike i održavanja umjetnog vodenog bilja, kao i proizvođača te njegove cijene. Za AQ123 potrebno je putem knaufa spustiti strop te postaviti novu i kvalitetniju rasvjetu.

Vjekoslav Živković diplomirani je animator koji bi crtao strip, no cijena te usluge još uvijek nije poznata. Moguće je da nam Vjekoslav preporuči drugog kvalitetnog animatora ako bude imao previše obaveza.

Mladen Merkaš crtao bi ribe u boji za legende jer je već radio kvalitetne crteže za velik broj stranih publikacija, ali kao u prethodnom slučaju cijena nije poznata.

Nije poznato tko bi radio crteže za edukacijski zid, kao i pripremu i tiskanje, te koliko bi to koštalo.

(*)

Edukacija povezana u cjelinu jednog natječaja.

Akcijski i terminski plan Ustanove

Aktivnost	Vremensko razdoblje ili rok za provedbu
Izrada godišnjeg plana manifestacija	Siječanj 2021
Prijava projekta „Waters4All“ – Horizon	Rujan 2021

Kontinuirane aktivnosti Ustanove:

Aktivnost	Vremensko razdoblje
Kontinuirano razvijati turistički proizvod Ustanove	Kontinuirano
Unaprjeđivati suradnju s turističkim i putničkim agencijama	Kontinuirano
Jačati značaj zaštite prirode i biološke raznolikosti u turističkom sektoru na svim razinama	Kontinuirano
Razvijati turističku ponudu koja može koji može unaprijediti razumijevanje, važnost i zastupljenost koncepta biološke, krajobrazne i geološke raznolikosti te njene zaštite i očuvanja	Kontinuirano
Pružati izvaninstitucionalno obrazovanje o biološkoj, krajobraznoj i geološkoj raznolikosti te njenoj zaštiti i očuvanju	Kontinuirano
Surađivati pri izradi doktorata, magisterija, diplomskih radova različitih fakulteta i znanstvenih ustanova	Kontinuirano
Redovito održavati postojeću infrastrukturu za posjetitelje	Kontinuirano
Nabavljati opremu i sredstva za rad u skladu s tehnološkim napretkom i potrebama Ustanove te redovito održavati svu pokretnu i nepokretnu imovinu	Po potrebi
Redovito usklađivati pravne akte Javne ustanove sa novim zakonskim propisima	Kontinuirano
Osigurati dodatne izvore financiranja prijavljivanjem projekata na natječaje i programe nacionalnih i međunarodnih institucija	Prema Godišnjem planu objave natječaja
Omogućiti i poticati stručno i znanstveno obrazovanje djelatnika	Kontinuirano
Sudjelovati na stručnim i znanstvenim skupovima, seminarima, konferencijama	Kontinuirano
Suradivati na donošenju strateških dokumenata i legislative vezane uz biološku raznolikost	Kontinuirano
Razmjenjivati znanja i iskustva te surađivati sa srodnim ustanovama u Hrvatskoj i u inozemstvu	Kontinuirano
Provoditi marketinšku strategiju i komunikacijski plan	Kontinuirano
Kontinuirano istraživati i pratiti broj, strukturu i stavove posjetitelja o kvaliteti izložbe i utjecaju	Kontinuirano

na njihove stavove o potrebi očuvanja biološke raznolikosti naših rijeka	
Poticati sudjelovanje medija u promociji biološke raznolikosti naših rijeka	Kontinuirano
Sudjelovati u manifestacijama s tematikom vode i vodenih ekosustava	Kontinuirano
Kontinuirano obilježavati važne datume iz biološke raznolikosti, zaštite prirode i kulturne baštine	Kontinuirano
Kontinuirano nadopunjavati sadržajima mrežnu stranicu i socijalne mreže	Kontinuirano
Kontinuirano unaprjeđivati i izrađivati suvenirsku ponudu	Kontinuirano
Kontinuirano prezentirati ponudu na turističkim sajmovima i drugim događanjima, turističkom sektoru (putničke agencije i turističke zajednice) i medijima	Kontinuirano
Promovirati lokalne proizvode i usluge	Kontinuirano
Poticati i promovirati slatkovodnu akvakulturu	Kontinuirano
Promovirati razvoj turizma koji je prihvatljiv za zaštitu biološke raznolikosti u pojedinim zaštićenim područjima i područjima ekološke mreže	Kontinuirano
Izraditi nove i nastaviti s provođenjem postojećih interpretacijskih i edukativnih programa, te ih dodatno unaprjeđivati i usklađivati s HKO	Kontinuirano
Razvijati dodatne sadržaje za osobe sa invaliditetom	Kontinuirano
Razviti Program komunikacije s odgojno-obrazovnim sustavom	Kontinuirano
Razvijati mrežu volontera i različite programe za volontere (monitoring, edukacija, akcije očuvanja rijeka)	Kontinuirano
Razvijati komunikacije s lokalnim stanovništvom s ciljem informiranja o i uključivanja u aktivnosti koje provodi Ustanova	Kontinuirano
Podržati aktivnosti lokalnog stanovništva i dionika koje pridonose očuvanju biološke raznolikosti	Kontinuirano
Sustavno razvijati suradnju sa relevantnim institucijama i dionicima vezanim za zaštitu i korištenje naših rijeka, s vlasnicima ribnjaka, ribolovnim društvima, ronilačkim i drugim sportskim organizacijama, udrugama za zaštitu prirode i sl.	Kontinuirano

Margarita Maruškić Kulaš, mag.oec.

Ravnateljica